



Garantiebedingungen

(Nur für EU-Märkte)

Autorisierter Distributor:

Hanwha Q CELLS GmbH, Sonnenallee 17-21, 06766 Bitterfeld-Wolfen OT Thalheim, Germany

Hersteller & Garantiegeber:

Solax Power Network Technology (Zhejiang) Co., Ltd No.525, Xixi Rd, Nationaler Wissenschafts- und Technologiepark der Zhejiang-Universität, Hangzhou, Zhejiang, 310007, China

SolaX Power Network Technology (Zhejiang) Co., Ltd. ist der Hersteller (im Folgenden als Solax bezeichnet) und gewährt dem Käufer (dem Kunden) der Produkte die folgende Garantie (siehe Tabelle auf der nächsten Seite). (Hierbei gilt der Kunde beim Erstverkauf als Eigentümer der installierten Produkte).

1. Garantieprodukte

Diese Garantie gilt ausschließlich für Wechselrichter, Batterien, BMS und Zubehör (einschließlich Online-Überwachungsgeräte, Leistungsschalter, Messgeräte/NFIs und EPS/Mate-Boxen), die von Solax hergestellt und über Q CELLS geliefert werden. Alle externen und ergänzenden Teile und Einheiten (z. B. Überwachungs-/Kommunikationsgeräte, Batterien usw.), die von Dritten hergestellt und installiert wurden, sind von der Garantie ausgeschlossen.

2. Gewährleistungsbedingungen

Solax garantiert, dass alle Waren bei normalem Gebrauch frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern sind, und im Falle des Auftretens eines Mangels, für den Solax während der vereinbarten Garantiezeit verantwortlich ist, wird Solax nach eigenem Ermessen:

- Beheben Sie das Problem, indem Sie die Software aktualisieren oder die Konfigurationen ändern; oder
- Behebung des Mangels in den Räumlichkeiten von Solax oder beim Kunden; oder
- Bereitstellung eines gleichwertigen Ersatzgeräts (repariertes, generalüberholtes oder aufgerüstetes Modell mit mindestens gleichwertigen Funktionen) oder ein neues Gerät; oder
- Lassen Sie diese Wartungsarbeiten von Solax-Servicepartnern durchführen, die entsprechend geschult wurden.

3. Transport & Entschädigung

Die Garantie deckt nur die Material- und Arbeitskosten ab, die die Produkte funktionsfähig machen. Außerdem sind die Transportkosten von Ersatzgeräten, einschließlich Versand, Zölle, Import- und Exportgebühren, innerhalb der Europäischen Union, mit Ausnahme der angeschlossenen Inseln und Überseegebiete, von dieser Garantie abgedeckt.

Wenn es um Garantieaustausch geht, kann der Installateur eine Entschädigung von 85 Euro beantragen (was

umfasst Wechselrichter, Batterie und BMS-Ersatz); Die Entschädigung muss innerhalb von 3 Monaten nach dem Austausch erfolgen und die Rechnung zusammen mit dem **Installationsbericht vor Ort einreichen**;

Eine Entschädigung wird nicht gewährt, wenn festgestellt wird, dass das Problem durch fehlerhafte Installationen verursacht wird (nicht befolgtes Benutzerhandbuch).

4. Gewährleistungsfrist

Solax garantiert gemäß den nachstehenden Bedingungen, dass:

Produkt	Standardgarantie	
Hybrid-Wechselrichter: Q.VOLT HYB-G3 XkW 1P , (X=3,7; 5,0; 6,0) Q.VOLT HYB-G3 YkW 3P , (Y=6,0; 8,0; 10,0; 12,0; 15,0)	Der Wechselrichter erhält eine Garantiezeit von 126 Monaten (120 Monate + 6 Monate Lagerlogistikzeitraum) ab Herstellungsdatum des Wechselrichters;	
Batterien: Q. SAVE BAT-G3 Q. SAVE BMS-G3	Batterie und BMS erhalten eine vollständige Garantiezeit von 126 Monaten (120 Monate + 6 Monate Lagerlogistikzeitraum) ab Herstellungsdatum der Batterie;	
Zubehör	Zähler/NFI	2 Jahre (24 Monate)
	Q.HOME+ HYB-G3 WLAN	2 Jahre (24 Monate)
	Q.HOME+ HYB-G3-LAN	
	Q.SAVE MATEBOX-G3 1P Q.SAVE MATEBOX-G3 3P	10 Jahre (120+6 Monate)
Anmerkung	120 Monate (für Wechselrichter): Während der ersten 60 Monate, wenn ein Garantieaustausch stattfindet, bietet Solax Ersatzprodukte an und übernimmt die Frachtkosten; ab dem 61 st , wenn Garantieersatz passiert, bietet Solax nur Ersatzprodukte an oder repariert das Produkt, da die entsprechenden Kosten nicht von der Garantie abgedeckt werden;	

*Anmerkung: Soweit im Vertrag anders vereinbart, bitte den Vertrag befolgen;

Im Falle eines Produktaustauschs wird die verbleibende Garantiezeit auf das Ersatzprodukt übertragen. Solax wird einen solchen Ersatz automatisch registrieren, und Sie erhalten keine neue Zertifizierung. Beträgt die verbleibende Garantiezeit weniger als 1 Jahr, verlängert sich die Garantiezeit des Gerätes und seines Ersatzgeräts automatisch auf 1 Jahr.

5. Beschränkte Haftung

Vorbehaltlich der unten aufgeführten Bedingungen garantiert SolaX, dass die Produkte und Komponenten während ihrer jeweiligen Garantiezeiträume ihren zum Zeitpunkt der Lieferung geltenden und bereitgestellten Spezifikationen entsprechen und frei von Mängeln sind, die durch unsachgemäßes Design, Material oder Verarbeitung verursacht wurden.

SolaX garantiert und erklärt auch, dass die Batterie mindestens 80 % der Nennenergie behält, und diese Batteriegarantie erlischt entweder (i) 120 Monate nach dem Inbetriebnahmedatum oder (ii) beim Erreichen der Energiedurchsatzwerte gemäß der nachstehenden Tabelle (je nachdem, was (i) oder (ii) zuerst eintritt), wenn die Batterie unter normaler Verwendung gemäß den Spezifikationen und dem von SolaX bereitgestellten Handbuch betrieben wird. (Zur Veranschaulichung, wenn eine Q.SAVE BAT-G3-Batterie gemäß der Spezifikation und dem von SolaX bereitgestellten Handbuch betrieben wird und der Energiedurchsatz einer solchen Batterie am Ende des fünften Jahres 9,3 MWh erreicht und gleichzeitig die Halteenergie von Batterie zu 80 % oder mehr, dann erlischt die Garantie zu Beginn des sechsten Jahres.)

Der Begriff „Nennenergie“ bedeutet hierin die anfängliche Nennkapazität des Produkts, wie auf dem Etikett der Produkte angegeben. Die Voraussetzungsgarantie ist wie folgt:

Die Umgebungstemperatur während des Batteriebetriebs darf nicht unter -30 ° C (mit Heizung) fallen Funktion) / -10y (ohne Heizfunktion) oder 50y überschreiten.

Der Energiedurchsatz liegt innerhalb der in der folgenden Tabelle angegebenen Werte:

Produkt	Nennenergie	Energiedurchsatz
Q. SAVE BAT-G3	3,1 kWh	9,3 MWh

Q. SAVE BAT-G3

Zustand der Kapazitätsmessung

- Umgebungstemperatur: 25-30°C
- Anfängliche Batterietemperatur vom BMS: 25-30°C
- Strom- und Spannungsmessung auf der DC-Seite der Batterie
- Lade-/Entlademethode

Ladung: 0,2 CC/CV (Konstantspannung (116) V, Abschaltstrom (0,05) C)

Entladung: 0,2 CC/CV, (Abschaltspannung 85 V)

Strom bei 0,2 C: 6 A

6. Garantieregistrierung

Die Direktkunden, die Produkte (Wechselrichter, Batterie und Zubehör) gekauft haben, müssen diese Produkte registrieren und die Informationen (wie die ursprüngliche Kaufrechnung, Wechselrichter-SN und Kontaktinformationen) innerhalb von **90 Tagen** ab dem Datum der Inbetriebnahme der Produkte hochladen.

7. Garantieanspruchsverfahren

Für einen Gewährleistungsanspruch müssen folgende Angaben gemacht werden:

- Ein ausgefülltes Garantieantragsformular **---RMA-Formular**;
- Eine Kopie Ihrer Originalrechnung oder anderer Dokumente, die den Kauf belegen können Wechselrichter oder Zubehör und/oder erweiterte Garantie oder das Datum der Installation;

Solax behält sich das Recht vor, den Garantieanspruch abzulehnen:

- Wenn Sie die oben genannten Informationen nicht bereitstellen;
- Wenn das Produkt (Wechselrichter oder/und Zubehör) ohne vorherige Zustimmung von Solax ersetzt wird;
- wenn der reklamierte Mangel nicht durch Material- oder Verarbeitungsfehler verursacht wurde;

Als Endverbraucher wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Installateur, dieser wird sich bei Bedarf mit Q CELLS in Verbindung setzen. Solax fordert vom Anspruchsteller die Erstattung aller Kosten (Arbeit, Reise, Lieferung und/oder versandte Ersatzgeräte), wenn sich herausstellt, dass das Produkt frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern ist, oder wenn der Anspruchsteller die Leistung verweigert nach diesem Garantieanspruch.

8. Garantiebeschränkungen

Die Garantie gilt nur für direkt bei Q CELLS gekaufte Produkte. Die im Rahmen eines Garantieanspruchs ersetzten defekten Teile oder Einheiten gehen in das Eigentum von Solax über und müssen zur Überprüfung mit der Original- oder einer gleichwertigen Verpackung an Q CELLS zurückgesendet werden.

Das Produkt ist in den folgenden Fällen nicht durch die Garantie abgedeckt:

- A. Das Produkt ist außerhalb der Garantiezeit;
- B. Q CELLS Installationshandbuch oder Wartungsanweisungen für den Wechselrichter nicht befolgt oder Zubehörteil;
- C. Nichteinhaltung der Sicherheitsregeln und -vorschriften in Bezug auf den Wechselrichter oder das Zubehör;
- D. Der Wechselrichter oder das Zubehör wurde während des Transports beschädigt, aber der Anspruchsteller hat den Lieferschein unterschrieben (der den Anspruchsteller auffordert, das Äußere und Innere des Pakets zu überprüfen und Fotos als Beweis zu machen, bevor er den Lieferschein unterschreibt);
- E. Die ersetzten Produkte wurden nicht innerhalb von **90** Tagen an Q CELLS zurückgesendet;
- F. Der Mangel wird durch unsachgemäße Verwendung des Produkts oder Nichteinhaltung der Verwendung des Produkts für andere Zwecke als die, für die das Produkt entwickelt oder bestimmt wurde, verursacht;
- G. Das Produkt wird nach der Installation aus irgendeinem Grund bewegt (unabhängig davon, ob es anschließend neu installiert oder an denselben Ort zurückgebracht wurde), es sei denn, es wird an derselben Adresse von einem qualifizierten Installateur, der einen Testbericht vorgelegt hat, neu installiert Q-ZELLEN.
- H. Der Schaden oder Defekt wurde durch Blitzschlag, Überschwemmung, Feuer, Überspannung, Korrosion, Schädlingsschaden, Handlungen Dritter oder andere Faktoren höherer Gewalt verursacht;
- I. Der Schaden oder Defekt wird durch eingebettete oder externe Software oder Hardware (z. B. die Geräte zur Steuerung der Wechselrichter oder die Geräte zur Steuerung des Ladens oder Entladens der Batterie) von Dritten ohne Genehmigung (schriftliche Vereinbarung) von Q CELLS verursacht;
- J. Das Produkt wird modifiziert oder verändert (einschließlich der Fälle, in denen die Produktseriennummer bzw. Produktetikett geändert, entfernt oder unkenntlich gemacht wird);
- K. Mängel (z. B. äußere Kratzer oder Flecken oder Abnutzungen von natürlichen Materialien, die keinen Mangel darstellen), die die ordnungsgemäße Funktion des Wechselrichters oder des Zubehörs nicht beeinträchtigen
- L. Normaler Verschleiß;
- M. Reise- und Aufenthaltskosten sowie Installations-, Änderungs- und normale Wartungskosten vor Ort;
- N. Zölle, Import-/Exportgebühren oder -kosten und andere allgemeine Verwaltungskosten;

Der Ersatz-Wechselrichter oder Zubehör mit technischer Verbesserung ist möglicherweise nicht vollständig mit den übrigen Komponenten der Photovoltaikanlage kompatibel. Die dadurch entstehenden Kosten werden nicht durch die Garantie bzw. Garantieverlängerung abgedeckt. Darüber hinaus sind Ansprüche auf Ersatz von direkten oder indirekten Schäden, die durch den defekten Wechselrichter entstehen (z. B. nicht ins Netz eingespeister oder selbst verbrauchter Strom), von dieser Garantie ausgeschlossen. In jedem anderen Fall, sei es aus Vertrag, unerlaubter Handlung oder anderweitig, darf die maximale Entschädigung für Verluste des Kunden, die durch seine Fehler verursacht wurden, den vom Kunden für den Kauf der Ausrüstung gezahlten Betrag nicht übersteigen.

9. Service nach Ablauf der Garantie

Für Produkte, die außerhalb der Garantie oder ungültig sind, bietet Solax einen zusätzlichen Gebährens-service an, der die Servicegebüh- vor Ort, die Materialgebüh-, die Arbeitskosten und die Logistikgebüh umfasst:

- **Vor-Ort-Servicegebüh:** Reisekosten und Zeit für den Techniker zur Erbringung von Vor-Ort-Services und die Kosten Arbeitszeit für den Techniker zum Installieren, Analysieren, Reparieren, Testen und Warten von Fakultätsprodukten;
- **Materialgebüh:** Kosten für den Austausch der Teile oder Einheiten oder anderer relevanter Materialien;
- **Logistikgebüh:** Lieferkosten, einschließlich der Kosten für den Versand der fehlerhaften Produkte von Endverbrauchern an Solax, oder/und die Kosten für den Versand der reparierten Produkte von Solax an die Endbenutzer;

SOLAX

Besonderer Hinweis

In Bezug auf die HYBRID-INSTALLATION

I. Für mit Q.SAVE BAT-G3 installierte Hybrid-Wechselrichter:

ÿ Die standardmäßige Mindestkapazität beträgt 10 % (kann auf eine höhere Stufe geändert werden). Während der Nacht (keine PV), wenn die Batterie auf die minimale Kapazität entladen ist, geht sie normalerweise in den „Idle-Modus“ oder „Standby-Modus“. Das gesamte Hybridsystem verbraucht jedoch immer noch Strom. Daher können Sie feststellen, dass die Akkukapazität manchmal auf weniger als 10 % sinkt. Wenn die Batteriekapazität ist

B. auf 5 % (Schutzniveau), wird eine Ladeanforderung ausgelöst, die eine Aufladung aus dem Netz anfordert, bis die normale Mindestkapazität wieder erreicht ist. Dies kann in der Nacht oder im Winter geschehen, wenn nicht genügend PV-Produktion vorhanden ist oder an Schlechtwettertagen. Dies ist ein normales Verhalten und wirkt sich nicht auf die Akkulaufzeit aus. ÿ Es wird empfohlen, die Batterie bei schlechtem Wetter (wie anhaltender Schneesturm, Regen, bewölkte Tage) rechtzeitig vom Netz zu laden, um sicherzustellen, dass die Batterie in solchen Situationen nicht vollständig entladen wird (0 Kapazität). Außerdem ist es auch eine gute Wahl, das gesamte System manuell auszuschalten.

ÿ Beim Hinzufügen einer neuen Zusatzbatterie zum bestehenden System (das Hinzufügen einer neuen Zusatzbatterie muss innerhalb von 12 Monaten nach dem Inbetriebnahmedatum erfolgen), wird verlangt, dass die neue Batterie das gleiche Kapazitätsniveau wie das vorhandene Batteriesystem hat, bevor sie hinzugefügt wird (Vorladung des ursprünglichen Batteriesystems und die neue Batterie auf die volle Kapazität bringen und dann zusammen installieren);

ÿ Berücksichtigen Sie beim Laden einer Batterie aus dem Netz deren Eigenverbrauch während dieses Vorgangs. Die aus dem Netz entnommene Gesamtenergie entspricht nicht vollständig der aus dem Batteriesystem abgegebenen Gesamtenergie. Daher wird der Garantieanspruch unter solchen Bedingungen nicht anerkannt.

II. Für vollständig netzunabhängig installierte Hybrid-Wechselrichter:

ÿ Es wird verlangt, dass die netzunabhängige Installation jährlich von einer Elektrofachkraft überprüft und protokolliert wird in Form einer Dokumentation. Bei Nichteinhaltung der beschriebenen Wartungspflicht des Gerätes erlöschen Gewährleistungsansprüche;

ÿ Zur besseren Analyse und Fehlersuche im Garantiefall wird empfohlen, die Kunde registriert das Wechselrichtersystem online; Andernfalls muss der Kunde detaillierte Angaben machen Informationen im Solax RMA-Formular für den Garantieanspruch;

ÿ Die mit einem Inselnetzsystem installierte Last ist auf der Grundlage ihrer Nennleistung zu berechnen; Andernfalls kann es nachts zu einem EPS-Überlastungsfehler kommen oder wenn die PV- und Batterieleistung nicht ausreicht, insbesondere bei induktiven Lasten. Schäden an Wechselrichtern, die durch unsachgemäße Installation verursacht wurden, fallen nicht unter die Garantie.

*Diese Garantie gilt ab dem 1. Juli 2021;

**Alle Rechte vorbehalten von Solax Power Network Technology (Zhejiang) Co Ltd. Die obigen Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.